

diaporama enrichi
du Carrefour



Carrefour n° 2 2026 / Mercredi 31 mars 2026

Notre regard sur le bénévolat de demain

1- Ce qui interroge notre bénévolat du côté du « service »

- ✓ A l'écoute de nos environnements, parole aux associations
- ✓ Vu de Sirius, des évolutions qui frémissent

2- Affirmer notre ligne de conduite pour demain

- ✓ Extension et limites de notre cadre d'engagement
- ✓ Positions et conventions : job des responsables associatifs

Marie-Christine
Prud'homme (74)

Jean-Claude
Flanet (69)

Olivier de
Margerie (45))

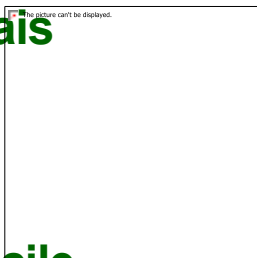
1 Ce que vous entendez dans vos environnements

Bénévolat de service ... mais encore ?

Développement de l'accompagnement à domicile incluant des formes d'aides à la vie quotidienne de la personne accompagnée ou ses proches ... mais encore ?

Cahier des charges de projet régional de maison d'accompagnement ... si oui ?

Curiosité de l'ARS ou de la Cellule régionale d'animation SP ... ou pas ?



Tel cahier des charges de la maison de vie spécifie des bénévoles de présence et écoute

Mais un autre sollicitait des bénévoles assurant une part d'activités (refusé après discussion d'ailleurs)

Sur le terrain, une asso Voisins et soins propose des binômes soignant bénévole ou 2 bénévoles avec des activités

Maison Nicodème à Nantes, les bénévoles présents 12 h par jour pour écouter mais aussi parler, promener, donner un repas

Poitiers, l'un des bénévoles du binôme aide les familles à accéder à l'unité protégée d'hématologie, moment d'aide propice à une écoute toutefois

Sarthe : évolution d'une demande de l'EMSP pour glisser l'accompagnement vers l'épouse du malade

Vu de Sirius

Un bénévolat de soutien, car avec des activités ou des aides en appui au service

Jeanne Garnier, Maison de Gardanne

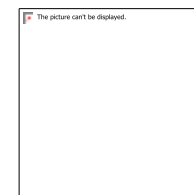
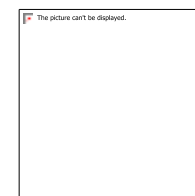
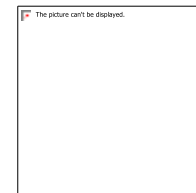
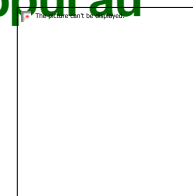
Un bénévolat de service ?

Les Veilleurs,

exemple de service pur (2 h pour libérer les médecins)

Accompagnement à domicile, aide de proximité ?

Voisins et soins



27 assos
Belfort 2018

2- Affirmer notre ligne de conduite

1- En pratique, à Jalmalv, un peu flou dans les limites entre Etre et Faire

Des gestes jugés corrects / on est dans l'ETRE...

Lecture de lettre
Changer l'eau d'une carafe
Partager un goûter
Recoudre un bouton, réparer un bracelet
Faire de la musique
Donner à boire / Humecter les lèvres
Accompagner aux toilettes
Acheter un journal sur le chemin
Téléphoner à la place de la personne
Tenir le combiné pour communicat° ext.
Aider à retirer / mettre vêtement
Sortir un objet de l'armoire
S'occuper d'un doc administratif
Actionner un éclairage / Tirer un drap
Redresser le dossier par le boîtier élect.

Accompagner malade à la s à manger
Aider en tenant son gobelet
Se faire l'interprète de celui qui ne parle plus que sa langue
Promener un malade dans le parc de l'EHPAD
Exceptionnellement, sortir hors de l'établissement /
Emmener qqun voir les animaux de l'animalerie
Acheter un journal à la papèterie de l'hôpital
Faire un achat à l'extérieur
Poster une lettre (après)

Mais ici on serait dans le Faire

Ecouter de la musique avec
Regarder la télé avec
Accompagner à un goûter crêpes,
Préparer le goûter crêpes avec l'équipe de l'institution
Donner à boire (risque de fausse route)
Emmener un malade à un RV dans notre véhicule
Toucher à l'argent
Fouiller dans les effets du malade
Faire des courses,
Faire des démarches administrat.

2- Critères d'appréciation et logique de raisonnement pour tracer une frontière explicite

« ... Ils proposent une écoute et une présence ... ils peuvent assurer, occasionnellement et sans obligation, des services à la vie quotidienne auprès de la personne accompagnée et de ses proches » Annexe 9 Instruction ... du 21 juin 2023

ET Jalmalv peut spécifier une présence plus restrictive que l'instruction

- **Des gestes plus justement qu'un service**
- **Occasionnel**
- **Intelligence de la situation**
- **Pas d'attente répétitive, régulière**
- **Initiative du bénévole avec vérification préalable de non-contre-indication**
- **...**

Descendre au jardin pour accompagner dehors, oui,
Conduire à un RV médical, non

- **Si le bénévole le juge juste au service de la relation ici et maintenant**
- **Si demande des soignants, alors refus du bénévole possible**
- **En tout cas revenir après coup sur son choix, s'auto-évaluer**
- **Ne pas prendre la place d'un salarié**
- **Si demande nettement hors convention, savoir dire non**

3 Rappelons les références à charge des responsables associatifs de ...

Expliquer l'essentiel et les limites maximales de l'accompagnement Présence et Ecoute de l'équipe de bénévoles Jalmalv :

documents de référence

- Accompagner au nom de JALMALV
- Différentes formes de bénévolat : le choix de Jalmalv
- Charte nationale du Bénévolat de la Fédération Jalmalv

Position individuelle

- * Pas d'électron libre
- * *Si non-respect* des règles :
 - Capacité pour le BA à s'auto-évaluer
 - Echange avec coordinateur.

Voir sur le site Fédération,
mot de passe = solidaire

3 Nous avons souligné : est à à charge des responsables associatifs de ...

Eviter les dérives du bénévole vers des aides ou activités ou services

- *Utilité du parrainage initial pour dialoguer sur les limites, concrètement
- *Intérêt d'un entretien par an avec chaque bénévole, pour évoquer risques de dérapages et situations vécues

Convention & relation avec les institutions

- *Ajouter uniquement « ... Ils proposent une écoute et une présence ... ils peuvent assurer, occasionnellement et sans obligation, des services à la vie quotidienne auprès de la personne accompagnée et de ses proches » Annexe 9 Instruction ... du 21 juin 2023.
- *Réunions avec services de soins et messages des BA aux soignants : qui nous sommes, ce que nous faisons, exemples de ce que nous ne faisons pas
- *Donner des précisions sur ce que d'autres associations peuvent assurer
- Faire préciser le cahier des charges Bénévoles dans le cas de Maïon de vie

Et à domicile :

- *Intervention au nom de l'association Jalmalv. Pas à titre personnel ni en son nom.
- *Le contrat d'intervention aide à dire « non »
- *Responsabilité individuelle et associative

Jalmalv

Orléans
Bas-Rhin
Beauvais
Rhône
Yvelines
ASP 16
Poitiers

Léman Mont-Blanc
Annecy

**Avec, dans
le désordre**

sans compter les
associations mal
notées ou avec
téléphone mystère (5)

Jalmalv

ASP Yvelines
Haute-Alsace
Le Creusot Montceau
Allier Val d'Oise
Alpes de Haute-
Provence
Haute-Loire
Sarthe
Calvados