

RU - Recommandation 1

Être représentant des usagers JALMALV implique une action au nom de :

- **la citoyenneté au service de la santé publique**
- **du droit de regards des citoyens sur les soins prodigués à ceux qui en ont besoin**

Notre particularité à Jalmalv apparait dans notre façon d'agir.

Nous ne sommes pas là en fonction d'une maladie qui nécessite des soins et des accompagnements spécifiques, avec quelquefois et même souvent la vision des malades en tant que tel.

Jalmalv nous met dans une vision de la personne dans sa globalité, affrontée à la maladie. Notre action s'inscrit dans un accompagnement : celui des malades ou personnes âgées, mais aussi de la structure, de ceux qui la compose.

L'important c'est de faire bouger le curseur, de faire surgir les questions capables de créer une évolution.

L'évolution c'est les membres de la structure qui peuvent la vivre. Il est important d'introduire le respect des personnes : les malades, leurs proches, les soignants, et de faire ainsi sentir que l'argent ne peut être le seul moteur de l'amélioration d'une institution de soins.

Nous sommes dans là dans l'agir sur les mentalités qui est bien dans les missions de Jalmalv.

Être présent avec une certaine arrogance n'est pas de mise pour un représentant des usagers. Mais être nous-mêmes avec ce que JALMALV nous apporte, **c'est là notre rôle à la fois discret mais efficace.**

Un RU Jalmalv, confronté à d'autres associations d'usagers, peut mesurer notre spécificité, précieuse dans le contexte général.

Être représentant d'usagers **est exigeant**, être porteur de nos valeurs dans la réflexion et dans l'action **est indispensable.**

En cela, le représentant des usagers Jalmalv intervient au nom de son association Jalmalv, et au-delà de la fédération Jalmalv et non en son nom propre.