

Journée des Responsables Associatifs – 23 janvier 2021

Préserver l'engagement de nos bénévoles

10 h

Ouverture

Gouvernance de nos associations : appui sur l'étude 2020

« Préservons l'engagement de nos bénévoles »

Pré-étude / PF et avis sur les chapitres B, C, D

1

10 h 15

P a u s e 11 h 15

Pistes d'action 3-4-5 puis 2-6

11 h 30

D é j e u n e r 12 h 30

Synthèse + pistes Crise Covid

14 h

Animation dans un contexte de crise persistante

Ce qui marche : 4 réalisations + 1

2

P a u s e 15 h 45

14 h 30

Libres échanges sur questions des associations

Conclusion

16 h

3

17 h

(1) Ouverture

Associations interpellées par la campagne de recrutement et la fermeture des accompagnements et séances publiques

**Un congrès centré sur nos associations
mais sans cesse reporté en 2020**

Se protéger de la *peau de chagrin*

**Une journée qui soit un temps utile
aux responsables associatifs**

(2) Pistes pour la gouvernance

Pré-étude Jalmaalv

**Partage des avis et points forts / faibles
des chapitres B - C - D de l'étude Initiales**



**Discussion des pistes d'action 3 + 4 + 5
Discussion des pistes d'action 2 + 6**



Synthèse : articulation pistes 1 et Crise Covid

**RA en 2021,
Merci !**

Pré-étude Jalmaalv

Robert Riou

Ch. Billod + E. Dell'Accio +
R. Riou + O. de M.

Pré-étude FD / assos en sept = 35 réponses

Implication association ? Oui pour 19 sur 35

Départs !

Pas = 1

< de 5 = 6

5 à 10 = 10

10 à 15 = 6

> 15 = 10

Causes internes

Causes exogènes
exclusives = 7

Causes endogènes
exclusives = 2

**Causes endogènes et
exogènes = 21**

**Départs inexpliqués
= 3**

Nature des causes endogènes

Non respect charte du bénévole, désaccord éthique = 11

Usure, lassitude, sentiment d'inutilité = 8
Isolement du BA = 5

Dysfonctionnement associatif (conflit interne) = 6

Incompatibilité de personnes = 5

Conflit avec l'équipe soignante = 3

Changement de bénévolat = 1

L'étude INITIALES

- Un partenariat entre Fédérations **JALMALV et UNASP**, financée Direction Générale de la Santé (**DGS**).
- Une étude **qualitative** auprès de 34 bénévoles: BA en activité (5), en pause (5) ou en arrêt(10), BS (9) et psychologues de GP (3), proposés par les associations choisies par nous ...
- ... et **représentant 10 associations** réparties sur le territoire national selon leur taille, leur implantation (rurales ou citadines) et le nombre de départs.

Les propositions à la fin du rapport d'étude (§E) ne sont pas des recommandations mais des pistes de réflexion et d'action que chaque association peut s'approprier.

L'étude Initiales : la situation de l'engagement aux § B, C, D

§ B Les points clés de l'accompagnement bénévole

Pour comprendre le désengagement, il faut comprendre l'engagement.

Exprimé ++ :

- les valeurs
- le sentiment d'appartenance
- l'envie d'être utile : *se sentir à sa place
en pleine humanité*

d'où l'importance des deux outils majeurs



Elisabeth
Dell'Accio

L'étude Initiales (2) : la situation de l'engagement aux § B, C, D

§ C- Les principales causes endogènes de départ ou de désengagement

Chaque parcours de bénévole d'accompagnement est **UNIQUE**

Causes les plus largement citées :

- usure
- accepter le cadre
- changements sociétaux sur la fin de vie

- impact de la crise sanitaire



Discussion

§ D- Les points en tension

L'étude Initiales : les pistes de réflexion et d'action § E > 3 + 4 + 5

Chantal Billod

Piste de réflexion 3

La prise en compte des contraintes des bénévoles et l'adaptation à celles-ci

- **Contraintes physiques (professionnelle, transports ...)**
- **La tolérance aux formes d'engagements (légers, intenses)**
- **Travailler sur d'éventuelles résistances au changement**

L'étude Initiales : les pistes de réflexion et d'action § E > 3 + 4 + 5

Piste de réflexion 4

Le modèle et le temps d'engagement

- **Envisager la possibilité de l'engagement du bénévole à court terme (objectif plus acceptable pour le futur bénévole en activité)**
- **Rapprochement des associations géographiquement voisines dans un but d'entraide réciproque (recrutement, communication, formation, secrétariat, etc.)**

L'étude Initiales : les pistes de réflexion et d'action § E > 3 + 4 + 5

Piste de réflexion 5

La prise en compte des capacités et des souhaits des bénévoles et leur évolution dans le temps

- Faire cadrer le souhait du bénévole et type d'établissement avec la possibilité de changement d'affectation
(adéquation entre les besoins du bénévole et de l'association)
- L'évolution des projets tant du bénévole que de la structure doivent être revisités périodiquement, des procédures.

mettre en place



Discussion

6
Piste de réflexion N°2

Réinterroger périodiquement le sens de l'engagement et le cheminement du bénévole

Robert Riou

1 – Importance des entretiens annuels d'évaluation/valorisation.

Rôle à jouer de la fédération (guide pour ces entretiens) ?

2 – Proposer une supervision individuelle (si elle manque) ?

3 – Ouvrir des espaces collectifs de dialogue sur le sens de l'engagement, les enjeux éthiques, la dynamique associative (éviter la coupure entre BA et BS et BC).

L'étude : les pistes de réflexion et d'action § E > 2 et 6

Piste de réflexion N°6

Quel Groupe de Parole ...

1 – Les enjeux de la relation accompagnant/accompagné mais aussi l'accompagnant dans un environnement singulier

2 – Interroger la dynamique interne du GP

3 – Le GP est-il un lieu de réassurance et de valorisation ou un lieu d'élaboration et de questionnement ou les deux ?



Discussion



Journée des Responsables Associatifs – 23 janvier 2021

Préserver l'engagement de nos bénévoles

10 h	Ouverture	
	Gouvernance de nos associations : appui sur l'étude 2020 « Préservons l'engagement de nos bénévoles »	1
10 h 15	Pré-étude / PF et avis sur les chapitres B, C, D	
	P a u s e 11 h 15	
	Pistes d'action 3-4-5 puis 2-6	
11 h 30	D é j e u n e r 12 h 30	
	Synthèse + pistes Crise Covid	
14 h	Animation dans un contexte de crise persistante	
	Ce qui marche : 4 réalisations + 1	2
	P a u s e 15 h 45	
14 h 30	Libres échanges sur questions des associations	
	Conclusion	
16 h		3
17 h		

Synthèse de midi gouvernance (pistes d'action § E 1 + crise Covid)

Olivier de Margerie

**Etude « *Préservons ...* » +++
car de fond et de circonstances**

Parle aux Responsables associatifs

**Autant de soucis de tel ou tel
que de partage d'initiatives ici ou là**

Synthèse de midi gouvernance (pistes d'action § E 1 + crise Covid)

Importance du lien commun = transmission formation + expérience d'appartenance, lien entre tous

Oui, il existe de la déception, de la distance Coordinateur / Bén et un besoin de lien

Oui, un équilibre à travailler, Rigueur / Rigidité + Souplesse / laxisme + Cadre / interprétation

Oui aux Entretiens d'écoute, ouverts non imposés, écoute et non jugement, lien personnel BAC RA ... mais coûteux!

Oui au Groupe de parole, ajusté :BAC et BS /visio / psy +

(3) Pistes pour l'animation

Ca marche
Groupe de parole

Ça marche
Anciens et nouveaux

Colette Peyrard
Marie-Thérèse
Leblanc-Briot
Christian Dury

Ca marche
Choix du lieu ...

Ca marche
Écoute comme iien



(4) Questions des associations

Ca marche

Groupe de parole

où !

Jalmaalv Pays Grassois

Jalmaalv Annecy

Jalmaalv Marseille

Jalmaalv Auxerre

Jalmaalv Le Havre Jalmaalv

Haute Provence

Jalmaalv Grand Avignon

Jalmaalv Rouen

Jalmaalv Beauvais

...

Jalmaalv Pays Grassois

Jalmaalv Annecy

Jalmaalv Marseille

Jalmaalv Auxerre

Jalmaalv Le Havre Jalmaalv Haute Provence



Discussion

Ca marche

Anciens et nouveaux

où !

**Jalmaalv Nantes
Jalmaalv Haute Alsace /
Jalmaalv Grand Avignon /
Jatalv Monaco**

...



Discussion

Ca marche

Où en suis-je ?
Dans quel lieu ?

où !
Jalmaalv Strasbourg
Jalmaalv Morbihan
Jalmaalv Haute Alsace
Jalmaalv Auxerre
Jalmaalv 56

...



Discussion

Ca marchera

Le lien par l'écoute

où ?

**Chez vous si vous le
voulez bien**

...



Discussion

Quatrième envoi (sur dix-neuf)

Conseil / Décision : attitude défavorable à l'écoute

- *Faites donc comme ceci : ...*
- *Voici comment il faudrait procéder : ...*
- *À votre place, voici ce que je déciderais : ...*
- *Si vous ne le faites pas vous-même, je le ferai !*
- *Si vous ne faites pas ça, je ne vois pas comment vous pourriez vous en sortir...*
- *Il faut vous ressaisir et ne pas vous laisser aller...*
- *Ne vous en occupez plus !*

Qu'il s'agisse d'une suggestion, d'un conseil, d'un ordre ou d'une menace, l'écouter propose ou tente d'imposer une solution personnelle pour répondre à la situation dans laquelle se trouve la personne écoutée. Cette pression exercée pour agir ou décider peut aboutir soit à la mise en dépendance, soit à l'insatisfaction, soit à la rébellion de la personne écoutée. Dans tous les cas, le pré-supposé par l'écouter, c'est que la personne concernée est incapable de répondre par elle-même à la situation.

« Pour aborder l'écoute »

Un dispositif prêt à l'emploi

**19 situations de réflexion individuelle sur l'écoute
Légères**

Proposées par l'association

Complétées à la fin par une rencontre

Disponible

auprès de Christian Dury : christian.dury@orange.fr

site d fédération, rubrique Partageons dans l'espace Adhérent

Ca fera du bien

Olivier de Margerie

Contact candidats campagne

Contacts en attente (100) + bénévoles
Séance 2 h x 4 zones géographique / entente
Présence sensible du mouvement Jalmaalv
avril ? Mai ?
Invitation par liste contacts utiles association
Présence PP + FD + Assos



Discussion



(4) Questions des associations



17 heures



(à noter en cours de journée)

...

...