

Ce questionnaire « Covid 19 » sera utilisé avec sa synthèse lors d'un atelier du samedi au congrès à Evian, les 6, 7 et 8 novembre 2020.

Nous traversons (ou avons traversé) une période de pandémie complètement inédite, Nos activités d'accompagnement, de recrutement, de sensibilisation, de formation, de réunions, sont considérablement impactées par le confinement qui nous est imposé, Néanmoins, devant ce constat, un certain nombre d'entre nous a réfléchi à diverses possibilités nouvelles, notamment une écoute téléphonique.

Le questionnaire que nous vous proposons a pour but de faire le point sur les différentes actions et solutions mises en œuvre durant cette période.

Le comité de pilotage du congrès d'Evian réfléchit à intégrer le sujet de l'impact de la pandémie sur nos accompagnements et ainsi un partage de nos actions pourrait déboucher sur une formation à l'écoute téléphonique, par exemple.

Merci de nous faire part de vos réflexions.

Questionnement sur les accompagnements différents durant le confinement

Organisation :

- ✚ nombre de Bénévoles dans votre association
- ✚ nombre de Bénévoles ayant proposé un accompagnement différent :
- ✚ type de demandes : accompagnements, deuils, renseignements, autre, etc.
- ✚ nombre d'appels émis par les BA, d'appels reçus, de n° de téléphones joignables
- ✚ autres moyens utilisés : Facebook, autre réseau social, site, etc.

Accompagnements :

- ✚ le vécu des personnes accompagnées : patients, familles, personnel soignant : qu'ont-ils pu vivre ainsi ?
- ✚ le vécu des Bénévoles : quelle satisfaction ou insatisfaction ? Cette novation représente-t-elle un bouleversement ou non ? Quelles en sont les limites ?
- ✚ Les conditions défavorables, difficultés ?

Initiatives des associations et plateforme extérieure :

- ✚ nombre de Bénévoles ayant participé, nombre d'appels ?
- ✚ difficultés rencontrées ?

Et pour l'avenir :

- ✚ Une formation spécifique vous semble-t-elle nécessaire ? Quel genre de formation : à l'écoute téléphonique ? Autre ?
- ✚ Et vos idées que vous auriez envie de partager avec toutes les associations Jalmalv ?

Retour d'ici le mercredi 30 septembre au plus tard à info@jalmalv-lmb.com
La synthèse se fera par l'équipe de l'association JALMALV Léman-MontBlanc.