

POUR CELLES OU CEUX QUI ASSURENT

DE L'ECOUTE TELEPHONIQUE

par Hélène Romano

Hélène Romano psychologue psychothérapeute spécialisée dans la prise en charge des blessés psychiques et les morts traumatisantes (congrès de Lyon) a réalisées pour nous quelques courtes vidéos qui apportent d'utiles conseils pratiques pour cette modalit   d'écoute.

A noter que ces documents concernent les accompagnant.e.s bénévoles confirmé.e.s donc formé.e.s et ayant une expérience sérieuse.

[FDCOV1](#)-écouter au téléphone Règles de base;

donne quelques règles de base à ceux qui, à l'occasion du confinement pour lutter contre l'épidémie de coronavirus, assureront des entretiens téléphoniques.

[FDCOV2](#) Inquiétude à propos du travail;

aborde l'inquiétude des personnes du fait de l'arrêt de leur activité professionnelle.

[FDCOV3](#) Crise suicidaire Angoisse majeure.

explique les particularités de la réponse téléphonique aux personnes en situation de risque suicidaire et des angoisses majeures.

[FDCOV4](#) Prendre soin de soi et de l'autre...

précise les conditions pour être le plus disponible possible lors de chaque appel téléphonique.

[FDCOV5](#) Endeuill  s Covid et autres.

  nonce ce qu'est le deuil et la singularité d'un deuil du fait du Covid-19. L'accompagnement a des particularités.

[FDCOV6](#) Traçabilité Continuité de l'écoute.

explique l'importance de la traçabilité et sur la qualité de l'écoute. Ce que permet l'écrit dans la rencontre.

[FDCOV7](#)   couter Co-construire une rencontre.

nous dit qu'une rencontre téléphonique où l'écoute est de qualité passe par le co-construction de la rencontre.

[FDCOV8](#) Questions d'enfants Quelles réponses.

donne des pistes pour répondre aux questions des enfants de parents inquiets.

[FDCOV9](#) Confinement, stress, traumatisme, le vivre

explique en quoi le confinement stresse, traumatise et donne quelques conseils pour vivre de manière plus apaisée le confinement.