

CR Journée des Responsables Associatifs 2019

Accueillir et intégrer nos bénévoles d'aujourd'hui

1

Animation de nos associations :
comment bien accueillir et bien intégrer tous nos bénévoles nouveaux

Témoignages et cas d'association

Discussion plénière

Resserrer les liens associations - fédération

2

**Ecoute des associations distantes
et administrateurs fédération dédiés ?**

**Outils : guide pour des statuts, guide pour la charte graphique
Logo**

**Campagne de recrutement : aides à la formation pour les
associations et information sur la campagne de relations presse
et de radio**

3

Echanges sur la question induite par des témoignages :
soignant en activité et accompagnant bénévole ?

**44 responsables
associatifs présents**

+

**15 administrateurs
de la fédération**

**34 associations
différentes, nc. celles
des administrateurs
fédération**

**Echanges directs et
décontractés,
un grand intérêt à
réfléchir ensemble,
complémentarité
entre prises de
paroles remontantes
et infos
descendantes**

(1)

Animation de nos associations : comment bien accueillir et bien intégrer tous nos bénévoles nouveaux

**1- Quatre témoignages et cas d'associations :
Compiègne, Savoie, Rennes, Grenoble**

2 – Réflexion et discussion en plénière :

*** Comment accueillir activement et largement ?**

*** Comment intégrer les bénévoles : accompagnants, cité, structure**

11 h 15 + P

Cas JALMALV Compiègne L'association combine :

Présence extérieure soutenue, rencontres tous milieux : plusieurs forums, soirée-débat en ville, concours d'éloquence jeune sur thèmes J.

Sensibilisation et formation initiales impliquantes, denses, sélectives

Offre de rencontres internes à l'association riche, programmée. Multiplication des rencontres entre tous bénévoles et avec les responsables associatifs, création de liens

Adaptation des plages d'accompagnement aux contraintes des bénévoles

Affichage clair du cadre d'engagement (valeurs, tous engagements).

Témoignage JALMALV Savoie Chambéry (MP Limagne, A. Lomba) Points-clef :

Accueillir une personne qui est prête à un don de temps, ici et maintenant pour elle

Premier mail de contact attentionné ou attentif à la personne qui se propose

Entretien puis multiples contacts et échanges avec la personne, dans un processus de rapprochement, partage de moments de la vie associative durant le temps de latence

Parrainage d'accompagnements pour permettre de se rendre compte de l'accompagnement, avant même la formation ; suivi par l'association en parallèle

Possibilité de suivre une formation hors cursus déjà démarré pour retenir les personnes arrivant hors du calendrier de la formation.

Cas JALMALV Rennes Trois facteurs bénéfiques à l'intégration :

Un groupe « arrivants » : groupe ouvert, permanent depuis 1988, animé par un psychologue payé par l'association avec 1 administrateur présent, 6 à 7 réunions obl. / an (sur 10 au total)

Processus de recul et de cheminement des personnes, ouvrant sur tous les bénévoles à Jalmalv ; un effet de quasi promo qui intègre et réduit le découragement

Visibilité des rencontres entre tous les bénévoles de l'association, tous bénévoles impliqués. Présentation soignée de tous les rôles à assurer dans l'association J. Rennes ; accompagnement en fonction des envies et compétences

Souplesse dans la formation et l'organisation des sessions : par ex. formation entre 18 et 22 h, organisation de journées spécifiques.

Témoignage J. Grenoble sur sa journée d'accueil C. Finkel)

Un atelier « Face à la mort, où j'en suis dans ma vie », deux fois par trimestre, gratuit
Journée d'accueil avec environ 10 à 12 personnes, autoanimée par les postulants puis animée par des bénévoles confirmés (pratique et questions liées à l'accompagnement, valeurs de l'association, etc.)

Deux réunions par an des divers bénévoles accompagnants, sans animateur, sur thème choisis par eux

Une réunion par an des seuls nouveaux bénévoles.

Plénière 1^{ère} : Comment accueillir activement et largement ?

Deux premiers angles pour notre échange

1. Comment dans nos associations mettre les personnes qui nous rejoignent dans un espace de rencontres ou un processus d'échanges qui favorisent l'ouverture aux questions de fin de vie et préparent l'engagement dans l'association ?

Compilation de façons de faire évoquées :

- Jouer l'effet promo d'un groupe de bénévoles en formation
- Dans la formation, intervention mensuelle de médecins et infirmiers en complément de la présence des bénévoles en activité auprès des nouveaux bénévoles (rencontre)
- Trois fois par an, une journée avec repas réunit les nouveaux bénévoles
- Une journée par an avec bénévoles en activité et nouveaux bénévoles ou candidats
- Un repas annuel d'anciens bénévoles (n'accompagnant plus mais ayant l'expérience) avec des nouveaux en formation ; variante ailleurs : un petit-déjeuner d'anciens et de nouveaux

En discussion :

- *Mettre en place un parrainage d'accompagnement dès le début de la formation : quel intérêt, quel risque ?*
- *Introduire de la souplesse dans la formation, oui ! Mais sans diminuer la qualité du contenu ni brader la formation.*

Plénière 1^{ère} : Comment accueillir activement et largement ?

Deux premiers angles pour notre échange

2. Nos pratiques actuelles nous permettent-elles d'accueillir un afflux plus massif de bénévoles potentiels : Qui, comment, qu'est-ce qui manque, serait à changer ? Sommes-nous assez lisibles aux yeux des arrivants quant aux différents bénévolats dans l'association ? Assouplir la formation sans l'affaiblir ?

Compilation de façons de faire évoquées

- Une association indique avoir mis en place un numéro d'appel supplémentaire pour recevoir et traiter les appels supplémentaires prévus avec la campagne
- Intérêt de l'accueil par deux personnes de l'association
- Une association indique avoir renoncé aux formations durant une année, le temps de « professionnaliser » les bénévoles formateurs internes qui interviennent dans la formation (+ une révision du programme de formation)
- Une difficulté signalée : comment effectuer un tri permettant de ne pas s'essouffler à former trop de « para-soignants » qui ont une approche opportuniste de la formation JALMALV, un plus sur leur CV, sans aller vers un engagement ensuite ?

Pistes :

- *Introduire de la souplesse dans la forme de la formation pour démarrer la réflexion sans trop attendre : décalage de journées, organisation de soirées d'échange.*
- *Travailler la lisibilité des actions, projets et besoins pour permettre à de nouveaux arrivants de mieux trouver une place dans l'association, pas uniquement en accompagnement.*

Plénière 2^{ème} Comment intégrer les différents types de bénévoles ?

Troisième angle : Quelles sont les pratiques qui permettent d'obtenir une intégration des bénévoles, une appartenance à l'association, un renfort mutuel des engagements ?

Consolidation de façons de faire évoquées

- Proposer à un bénévole d'animer un nouveau projet ou un projet dans lequel il se sentira à l'aise
- Travailler ensemble au projet associatif de l'association
- Se lancer dans la préparation d'un congrès de la fédération !
- Mettre sur pied une, (des) soirée à thème pour réfléchir en association à certaines questions peu abordées ou débattues
- Mettre sur pied un groupe de rencontre et d'échange pour les seuls bénévoles de structure
- Oser expérimenter des choses nouvelles, même si elles paraissent au départ un peu Olé Olé !, et en faire le bilan ensemble.

Pistes :

- *Ne pas écarter une certaine inventivité*
- *Faire preuve de créativité*

(2)

Resserrer les liens associations – fédération

A l'écoute des associations distantes, la piste d'administrateurs fédération dédiés ?

Présentation de deux outils pour les associations : Guide pour des statuts, Charte graphique Logo

Campagne de recrutement : Le dispositif d'aides à la formation pour les associations / Aperçu sur le thème de la campagne descendante et les relais presse et radio attendu des associations

2 -1

BILAN DES RENCONTRES AVEC LES ASSOCIATIONS « DISTANTES » : ce qu'elles disent pistes de réaction à débattre

JRA 23 Novembre 2019

Constat de départ

Analyse du bureau

Projet associatif - action 11 Proximité

Faible participation JRA 2018 (22 associations)

ont conduit le CA de la fédération :

- à étudier la participation entre 2015 et 2017 des associations aux actions promues par la fédération: Congrès, Formations continues, JRA, Journées nationales.
- à évaluer l'adresse à la fédération des documents associatifs: Rapport d'Activités, Rapport Financier, Rapport Moral, conformément au règlement intérieur

Au terme de cette analyse

Il apparait que:

- 36 associations (50%) toujours présentes, respectent le RI
- 12 associations (16%) sont irrégulières
- **25 associations (34%) sont nettement « distantes »**

POURQUOI ?

Le CA décide d'aller à la rencontre des 25 associations les plus distantes : 19 associations ont été rencontrées à ce jour

BILAN DES RENCONTRES (1)

- Les petites associations (9) cumulent les difficultés:
 - Pas assez de BS / cumul de fonctions / pas de relève / manque de temps
 - Usure voire lassitude des responsables
 - Difficultés financières
- Difficultés financières (10) : frais de déplacement/ hébergement/frais d'inscription.
- Les difficultés sont elles toujours réelles?
- La fédération est lointaine et parallèlement non recours aux outils de la fédération (site, newsletter....) ou parfois éloignement progressif sans grief exprimé (9)
- JRA 23 Novembre 2019

BILAN DES RENCONTRES (2)

- **Situation de crise interne (8):**
 - résolue en 2018 (5), persistante (3)
 - parfois difficultés relationnelles pénalisantes (4)
- **Réticences aux déplacements:**
 - Comportement « casanier » (3)
 - Connexion difficile avec Paris (1)
 - Formations initiales et continues au sein de l'entente régionale ou par partenariat avec une « grosse » association proche
- **Et aussi :** satisfaction quasi unanime du contact direct entre un des administrateur et l'association locale

SUGGESTIONS DES ASSOCIATIONS RENCONTREES

- **Désigner un administrateur de la fédération, interlocuteur privilégié, auprès de chaque association**
- **Développer les formations décentralisées**
- **Développer les relations au sein des ententes régionales et ... réveiller les ententes qui se sont endormies**
- **Partager des outils d'aide à la gestion : dossiers complexes, aide à la recherche de financements, simplifier le RA**

2 - 2 Deux outils

Guide pour statuts

Charte graphique Logo

2 - 3 Informations liées à la campagne de recrutements

le dispositif d'aides à la formation

**thèmes de la communication presse & radio
descendante au 20 janvier et relais des associations**

Guide pour de nouveaux statuts (Catherine Leverrier)

Points-clef

Pas de statuts types, mais un modèle de statuts accompagné d'une note de présentation.

Modèle rédigé à partir des statuts établis par le ministère de l'intérieur en l'adaptant à nos associations.

Les articles sont commentés pour permettre une certaine souplesse dans la rédaction et tenir compte de la taille des associations.

La gestion sous forme d'un conseil d'administration est fortement recommandée par le ministère.

Les fonctions de président et de trésorier ne sont pas cumulables.

Le document est joint à l'envoi du présent CR

Charte graphique (Catherine Leverrier)

Le but de la charte est de conserver une cohérence graphique dans toutes les réalisations visuelles de l'ensemble Jalmalv. Elle est un élément essentiel de la communication pour assoir l'identité de Jalmalv et son image extérieure.

Marque Jalmalv et logo déposés à l'INPI en Juin 2018 afin d'en assurer la protection. Elle est la propriété de la fédération qui en définit les conditions d'utilisation dans la charte graphique. Le respect de la charte graphique est mentionné dans le règlement intérieur de la fédération.

La charte contient les règles fondamentales définissant l'identité de Jalmalv : elle fixe les règles d'utilisation de logo ; elle définit les polices de caractères et la typographie à utiliser. Elle définit le choix des couleurs adapté aux différents supports.

Le document charte comporte 5 parties :

- 1. Usage: règles communes.**
- 2. Ressources: supports propres à l'association déjà mis à disposition.**
- 3. Ressources communes à toutes les associations (une nouveauté : un logo vertical pour grand format)**
- 4. Les ressources disponibles sur demande: fichiers en HD pour tirage grand format.**
- 5. Comment répondre aux besoins particuliers.**

Le document est joint au présent envoi du CR

AIDE FINANCIERE AUX ASSOCIATIONS

10.000 € A DISTRIBUER AVANT LE 30 JUIN 2020

5.000 € pour aider les associations à participer au congrès

- Associations qui n'ont pas participé à l'un des deux derniers congrès
- ... Et dont la trésorerie disponible à fin 2018 est < à la médiane nationale.
- Montant : 150 €/ 200 € par association selon le nombre de celles remplissant les critères.

Justificatifs : Comptes sociaux 2018 + Justificatif de présence au congrès d'Evian

5.000 € pour aider à former leurs nouveaux bénévoles

- Les vingt associations les moins bien pourvues en bénévoles à fin 2018...
- ... dont la trésorerie disponible à fin 2018 est < à la médiane nationale.
- ... et qui mettent en œuvre un plan de formation (sensibilisation et initiale) de nouveaux bénévoles
- Montant : 50 € par bénévole dans la limite de 5 bénévoles

Justificatifs : Comptes sociaux 2018 + Plan de formation & justificatifs de frais.

Campagne : le thème de la communication presse

Relations Presse = Manifeste + Dossier presse

20 Janvier 2020

Thème = Mieux mourir en France, nous avons tous un rôle à jouer ! On a besoin de plus de bénévoles

- **La fin de vie est un sujet de société**
- **Des chiffres d'opinion / crainte de la solitude (3 questions enquête)**
- **La fédération JALMALV refuse l'abandon et répond par l'accompagnement**
- **Le bénévolat d'accompagnement change les choses**
- **Pas assez nombreux : rejoignez les !**

Le relais des associations / PQR

- **Proposer des responsables associatifs interviewables en région / PQR**
- **Proposer des bénévoles ou des coordinateurs de bénévoles, idem**

Se préparer à relayer le dossier presse auprès de la presse connue

Campagne : thème et modalités de la communication radio

Radio locales

20 Janvier 2020

Thèmes : 5 chroniques de 1'50 complémentaires : un bénévole, une personne qui a bénéficié d'un accompagnement pour un proche, un bénévole de structure, un responsable fédération, un responsable association

Reprise escomptée par 10 à 12% de 850 radio et webradios locales. Gratuitement (pas d'achat d'espace) Non connu à l'avance, connues après coup

Se préparer au relais auprès des radios locales connues de vous :

avec les 5 chroniques en votre possession (liens)

avec la liste des radio, classée par région : communiquée fin décembre début janvier (2 semaines avant pas plus)

(3) questions ouvertes, dernière séance

- **Soignant en activité et accompagnant bénévole, est-ce compatible ? Une discussion issue des présentations des cas et témoignages du matin**
- ✓ Être soignant en activité et accompagnant bénévole est contraire au cadre JALMALV, et si dans une association de nouveaux bénévoles en formation sont des soignants en activité ou des para-soignants en activité, cela pose problème dénoncent certains : problème d'homogénéité JALMALV. La commission bénévolat redit que le cadre posé dans les textes de référence sur le bénévolat est strict : on ne doit pas accompagner si on est soignant en activité. Ecrit, c'est écrit!
- ✓ Certaines associations font état du fait qu'il leur paraît possible de s'écarter du cadre strict dès lors que c'est à la suite d'une réflexion collective approfondie et non par dérive inattentive et que l'évaluation de la juste façon d'accompagner du soignant / accompagnant par le coordinateur est possible, au cas le cas, en le suivant et le soutenant attentivement.
- Point de vue complémentaire, la position vis-à-vis des soignants en activité ne doit pas être dogmatique et interdire de développer des relations fructueuses entre soignants et associations, gage notamment de renouvellement de bénévoles une fois en retraite.
- ❖ Dernière idée : le cadre de référence est à juste titre formulé de façon explicite et sans ambiguïtés mais il ne peut être appliqué de façon mécanique : il appelle étude, appropriation et interprétation de la part de l'association. Un écart réfléchi et conscient hors du cadre n'est pas en ce sens un abandon laxiste du cadre mais une preuve de son utilité et de sa vigueur. Rigueur sans rigidité, souplesse sans laxisme. La force des associations JALMALV réside dans leur capacité maintes fois vérifiée à questionner et réfléchir leur pratique.

(annexe)

Le projet associatif 2022

12 actions pour les années à venir

Une stratégie de communication

Plus de ressources de communication et site jalmalv-federation

Développer accompagnement à domicile malades & aidants

Une campagne de com pour recrutement de bénévoles x2

Innover dans l'accompagnement, attractif pour bénévoles

Plus de proximité entre associations et fédération

site fédération pour visibilité et échange d'expériences assos

Renforcer l'animation du réseau des associations

mesurer l'impact des actions

politique de financement des projets

Actions & Administrateurs

...

| Développer une position plus forte et développer une parole engagée sur les enjeux collectifs et individuels de la fin de vie et de la mort | | | |
|---|---|------------|--|
| 1 | Co-construire une stratégie de communication avec un expert | 2018 T4 | Olivier de Margerie Chantal Billod Colette Peyrard Caroline de Cacqueray Marie-Th. Leblanc-Briot |
| 3 | Constitution d'une équipe ressource et d'une politique de communication | 2018 T4 | Olivier de Margerie Chantal Billod Colette Peyrard Caroline de Cacqueray Marie-Th. Leblanc-Briot |

| Renouveler et accroître le recrutement des bénévoles sur un champ d'action élargi | | | |
|---|---|------------|---|
| 7 | Une campagne de recrutement des bénévoles portée par la Fédération pour le compte des associations | 2018 T4 | Marie-Christ. Prud'homme Colette Peyrard Olivier de Margerie Robert Riou |
| 8 | Tester sur une association un élargissement de l'accompagnement Jalmalv, attractif pour bénévoles hors de notre sphère de recrutement usuelle | 2020 | Marie-Christ. Prud'homme Dom. Rognon-Herrgott |
| 9 | Développer l'accompagnement à domicile, tant pour les malades que pour les aidants | 2019 T1 | Brigitte Grosshans Marie-Christ. Prud'homme Véron. Maillet-Driencourt |

| Développer le dialogue, le travail et les échanges d'expérience avec les associations Jalmalv : fédérer plus fortement le mouvement des associations | | | |
|--|--|------|---|
| 10 | Utiliser le support du site Internet de la Fédération pour collecter et donner de la visibilité aux expériences des associations | 2019 | Marie-Rose Jehl-Kopff Christian Cotta-Bernard |
| 11 | Augmenter la proximité entre les associations et la Fédération | 2019 | Catherine Leverrier Jeanne-Yvonne Falher Françoise Lecomte Robert Riou |
| 12 | Renforcer l'animation du réseau des associations | 2019 | Catherine Leverrier Jeanne-Yvonne Falher Françoise Lecomte Robert Riou |

| Assurer un financement pérenne pour avoir les moyens d'une action fédérale plus forte au service de nos objectifs | | | |
|---|---|------------|---|
| 5 | Assurer la traçabilité de nos actions et la mesure de leur impact | 2018 T4 | Marie-Rose Jehl-Kopff Emmanuel Vent Dominique de Margerie Christian Cotta-Bernard |
| 6 | Mettre en œuvre une politique de financement en ligne avec notre projet | 2018 T4 | Marie-Rose Jehl-Kopff Dominique de Margerie Françoise Monet Robert Riou Caroline de Cacqueray |