



JRA novembre 2016 sur la Formation

Compte rendu de la journée avec rappel des informations présentées

- 1 Sensibilisation et formation initiale**
- 2 Formation continue Fédération**

1. CR des échanges

sur la sensibilisation et la formation initiale des associations

❑ **En conclusion** des travaux de la matinée de la JRA sur le sujet de la sensibilisation et de la formation initiale des associations JALMALV, il est proposé de monter et d'animer un travail collectif avec des responsables associatifs volontaires et deux à trois personnes de la fédération.

Trois à quatre réunions à distance (skype ?) avec l'appui de notes préparatoires déboucheront sur une proposition de texte à faire valider par la fédération. Deux sujets :

1. Mieux distinguer la sensibilisation et la formation initiale au plan: des publics, des objectifs de formation, de contenus proposés, de progression ou d'articulation des contenus, de durée souhaitable.
2. Redéfinir la spécificité de la formation initiale souhaitable en termes de contenus prioritaires et suffisants, de parcours de formation, d'accompagnement par le fil rouge associatif et par un psychologue.

Se proposent : Catherine Gangler (Amiens), Patrick Corbineau (Rouen), Jean-Marie Schwertz (Grasse), Ségolène Chapellon (Mayenne), Lydie Dumaire (Montpellier).

❑ **Points en discussion**

- Les modalités d'évaluation des candidats en fin de formation, qui paraissent très diverses.
- Les deux programmes Sensibilisation et Formation initiale des bénévoles d'accompagnement apparaissent poreux, interprétés différemment selon les associations, d'où des durées variables, des contenus différents.
- La pratique du parrainage des futurs bénévoles d'accompagnement existe ou non, est placée au milieu ou en fin de parcours, préparée ou non par un stage d'immersion à mi-formation, soutenue par un groupe de parole spécifique ou non.
- Le rôle d'un psychologue dans le parcours de formation initiale se révèle variable : intervention en début ou en fin de parcours, rôle d'alerte sur des candidatures inadaptées ou de réduction de l'inadéquation durant la formation, rôle de validation de candidature en fin de formation et en appui des responsables associatifs ou non.
- Pratique différentes du fil rouge associatif dont on s'accorde à reconnaître l'importance et la pertinence : fil rouge avec constance des bénévoles, ou fil rouge *en pointillé* avec alternance des bénévoles présents
- L'ambition à retenir pour la formation initiale (jusqu'où ne pas aller trop loin) et la part de ce qui reviendrait plutôt à la formation continue (par exemple accompagnement au domicile, qui ne peut guère être pratiqué par des bénévoles d'accompagnement débutants

CR des échanges sur la sensibilisation et la formation initiale des associations

❑ Recommandations pour une meilleure formation initiale et sensibilisation, émises lors du travail en groupe

Portant sur le processus pédagogique de la formation initiale

- L'association doit travailler le contenu et les modalités de sa formation initiale en fonction des fondamentaux, en se faisant aider éventuellement par
- Limiter les apports en formation initiale pour les proposer ensuite en formation continue
- Travailler l'intégration des nouveaux bénévoles, avec
 - une immersion à mi-parcours de leur formation initiale,
 - une invitation à un repas / une conférence / un ciné-débat
 - Un fil rouge assuré par des bénévoles de l'association présents

Portant sur une priorisation de sujets en formation initiale

- Que la fédération rappelle les fondamentaux de la formation initiale, de façon plus synthétique que le référentiel défini en 2000, avec notamment trois sujets :
 - les valeurs et l'éthique de JALMALV (dont la laïcité)
 - l'écoute,
 - la connaissance de soi par rapport à la mort, la fin de vie / [assurer un processus qui permette de] mieux connaître ses motivations
- Donner une place importante à la formation à l'écoute, qui est plus qu'un « outil »
- Développer les capacités à l'écoute active et bienveillante
- Renforcer la place donnée à l'écoute
- Donner un temps important à l'écoute et à la connaissance de soi en début de formation (2 jours sur 4)
- Augmenter la place accordée à l'écoute et privilégier les mises en situation (moins de théorie)
- Développer les valeurs et l'éthique de JALMALV, sa charte, la spécificité de l'accompagnement JALMALV
- Expérimenter la dimension éthique des situations d'accompagnement

Portant sur la sensibilisation

- Connaître les enjeux de l'accompagnement JALMALV
- Vérifier l'adéquation entre les valeurs personnelles du candidat potentiel et les valeurs de JALMALV.

En commentaire final, ces recommandations sont convergentes avec l'idée ancienne d'un bénévole qui n'a pas à être un sachant hyper-formé mais bien une personne qui est préparée à aller à la rencontre de l'autre avec le cadre des valeurs et du soutien de l'association JALMALV.

aperçu présenté sur

Les actions de sensibilisations

Les formations initiales

des associations JALMALV

sensibilisations associations

Durées très variables : (2014, 46 réponses)

4 heures ou moins	= 11%
de 6 à 10 heures	= 24%
de 12 à 20 heures	= 39%
25 heures et plus	= 26%

Par qui : (2014, 20 réponses)

Pdt asso et bénévoles asso seuls	= 55 %
Bénévoles + psychologue (pluridisciplinaire)	= 45%

Soirée / journée / week-end / conférence / café deuil

Entretiens de recrutement : 2, parfois 3, voire 4 ; à plusieurs.

sensibilisations associations

Visibilité faible sur les contenus

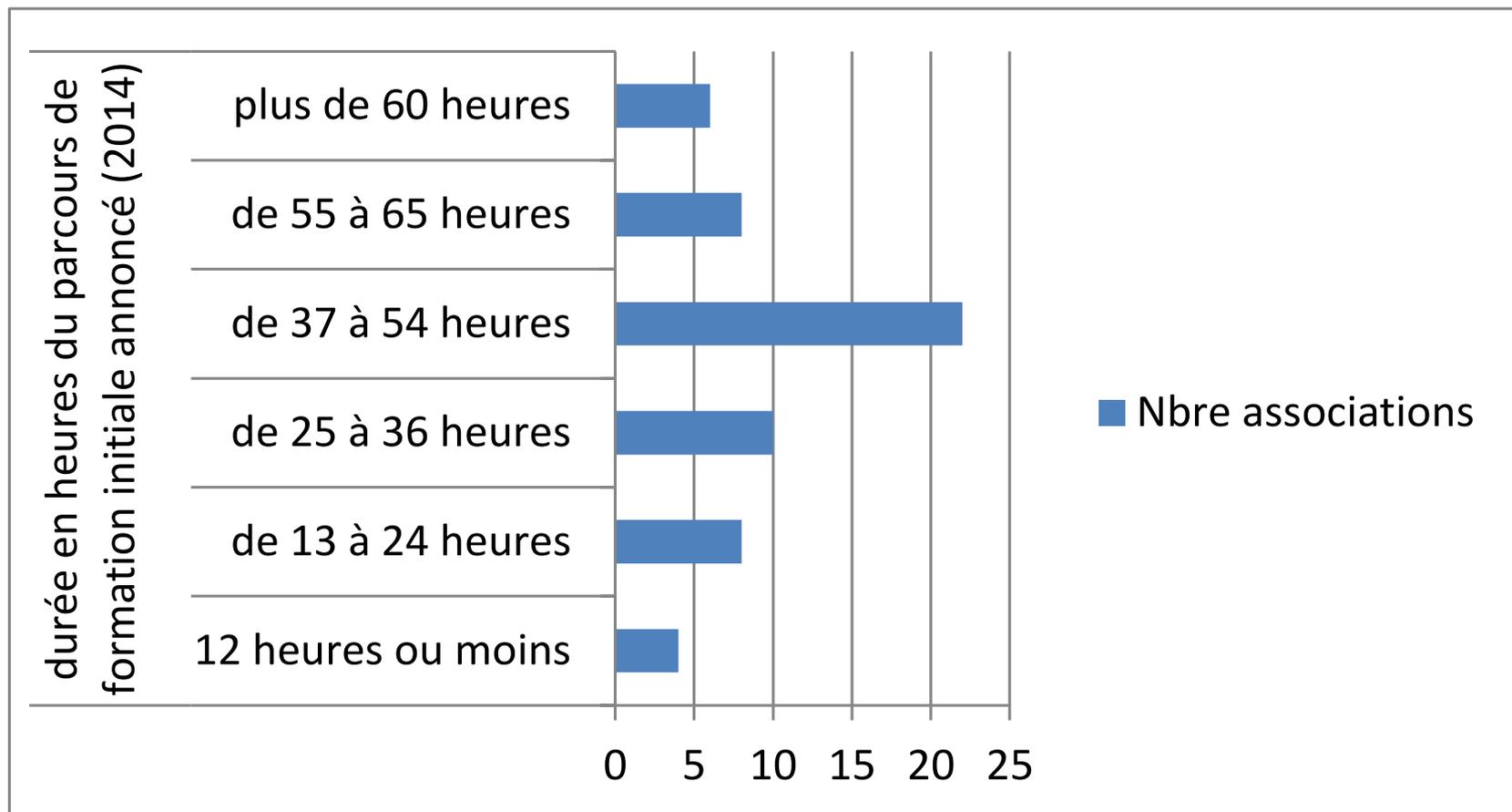
Récapitulation des thèmes (11 réponses)

- ✓ information générale ***
- ✓ la mort où en sommes nous, le deuil **
- ✓ présentation association, JALMALV **
- ✓ qu'est-ce qu'accompagner **
- ✓ sensibilisation à l'écoute *

**Assez limité sur le rôle de la fédération JALMALV
(une apparence ou un reflet exact ?)**

formations initiales associations

Les durées sont très variables selon les associations



formations initiales associations

Deux exemples-type, extrêmes

FI en S

Formation à l'écoute

ou

Le vécu du patient et de ses proches

Ecoute non-directive, communication non verbale

ou

Besoins des malades en fin de vie,

L'euthanasie, Lois Léonetti

Spiritualité

Ecoute

**PSYCHOLOGUE SEUL, SANS
BENEVOLE JALMALV**

autour de 20 h

FI en XXL

Sensibilisation à sa motivation à l'accompagnement

Initiation à l'écoute, écoute et communication, écoute de soi et ressourcement

Echanges sur la maladie, la personne âgée, désorientée le malade atteint de cancer, la mort, le deuil

Ethique et engagement, engagement dans l'accompagnement

Différents lieux de l'accompagnement

Qu'est-ce qu'être bénévole au sein de JALMALV, les valeurs de JALMALV

**INTERVENANTS PLURIDISCIPLINAIRES
SANTE + PSYCHOLOGUES + BENEVOLES
JALMALV dt PRESIDENT**

sur 50 h ou plus

2. CR des échanges sur la formation continue fédération

En conclusion des travaux de l'après-midi de la JRA sur le sujet de la formation continue proposée par la fédération, sont soulignées les idées suivantes :

- La question du coût pédagogique des formations n'est pas la plus importante et le frein représenté par ce coût n'est pas décisif dans le refus d'engagement.
- Importance du projet associatif dans les associations pour mobiliser sur les formations qui répondent à un besoin mieux compris et pour faire remonter à la fédération les besoins des associations
- On peut retenir déjà plusieurs thèmes de formations continues du ressort de la fédération qui sont ressortis des échanges, notamment : la formation à l'éthique, à l'accompagnement à domicile pour des bénévoles déjà expérimentés (5 ans ?).
- On peut retenir des points de méthode, notamment : un plan de formation fédération précoce dans l'année, assorti des fiches de contenu des formations, le renforcement des formations en région et mises en œuvre par l'entente régionale et enfin, en écho aux travaux du matin le groupe de travail sur le référentiel de la sensibilisation et formation initiale

Trois points en discussion

Les freins à l'investissement des associations dans les formations continues de la fédération JALMALV sont apparus être de trois types, sur lesquels les groupes de travail ont pu travailler de façon bien concentrée :

- **A) Les contraintes techniques** : coûts et frais, localisation, programmation etc.

Réponses proposées

- Mener dans chaque association un travail sur les besoins à partir du projet associatif, trouver des thèmes fédérateurs
- Mener une réflexion en association en amont de l'année, dès réception du calendrier des formations
- Développer les formations délocalisées, mises en œuvre par l'entente régionale (si elle est vive), avec formateurs nationaux ou locaux validés par la fédération
- Tenir bon sur la programmation décidée, grâce à plus de rigueur de la part de l'association et le renoncement à faire des reports de la part de la fédération
- Préférer les cartes Senior remboursables malgré tout au billets Primes perdus en cas de renoncement

2. CR des échanges sur la formation continue de la fédération

▪ B) L'insuffisante motivation des bénévoles

Réponses proposées

- Faire un travail d'association sur le projet associatif, le bilan des besoins des bénévoles et faire des priorités dans les formations fédérations / Faire le lien entre le projet de l'association et les besoins individuels
- Rechercher des formations localisées, par territoires proches
- Rechercher des formateurs externes de qualité, pour l'effet dynamisant
- Proposer des formations pour les bénévoles de structure et les bénévoles dans la cité, souvent en retrait par rapport aux bénévoles d'accompagnement
- Disposer d'un contenu des formations en même temps que le planning, pour mieux en présenter l'intérêt aux bénévoles distants (fiches existantes, fiches réactualisées, argumentaires par exemple)
- Privilégier une information large et précoce par le président toute l'association
- Faire assurer un retour en interne sur l'intérêt de la formation par ceux qui y ont assisté, facteur de motivation
- Insister sur l'intérêt de participer aux congrès, occasion de rencontrer et toucher du doigt la réalité de la fédération

▪ C) La méconnaissance des besoins de formation

Réponses proposées

- Nouveau sujet : La sédation, dans une approche concrète du point de vue du bénévole qui accompagne, proche des cas cliniques, particularités par rapport au cas plus générale des personnes inconscientes en fin de vie
- Sujet à reprendre : L'accompagnement à domicile, avec ses particularités, son contexte différent selon qu'il y a une hospitalisation à domicile ou non, la place du bénévole par rapport au réseau de soins, etc;
- Sujet à reprendre : La relation bénévole –soignants
- Sujet nouveau : comment donner envie de venir à JALMALV
- Sujet à reprendre : L'éthique dans l'accompagnement
- Sujet à reprendre : La représentation des usagers

**aperçu proposé sur les
formations continues
fédération**

formations continues fédération

Des modules de formation aux succès inégaux

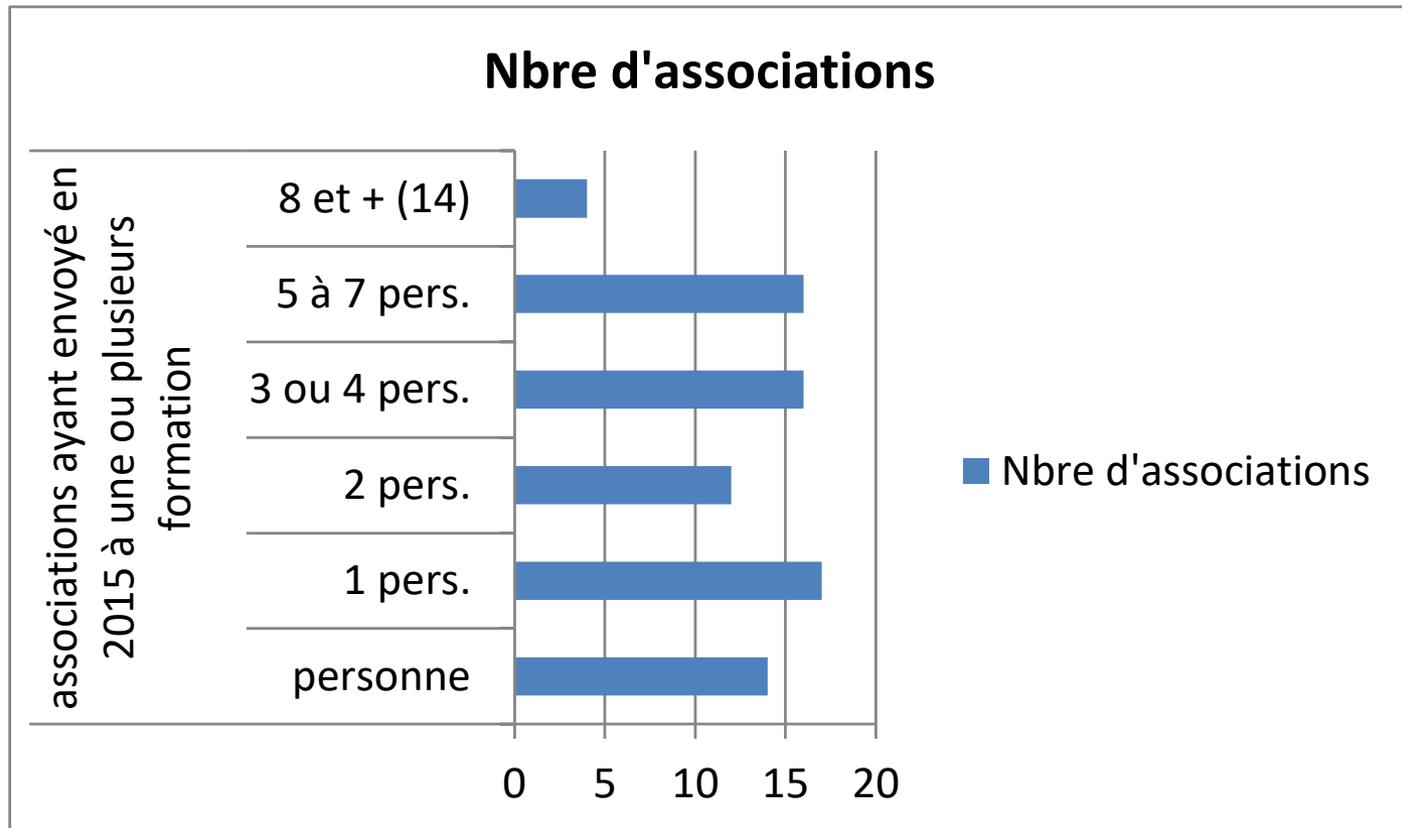
Participants aux formations continues fédération			
OM/DM			
<i>classement par public de bénévoles</i>	Nbre participants en		Total
	2014	2015	2014+2015
<i>famille Bénévoles de structure</i>			
Projet associatif Vie associative	A	A	0
Rôle et mission d'un président, vice-président 30€	17	12	29
Journées des responsables associatifs JRA 30€	66	72	138
Responsables de formation mod 1			0
Responsables de formation mod 2			0
Trésoriers d'associations			0
Coordination des équipes de bénévoles d'acc. 30€	46	34	80
			247

formations continues fédération

		2014	2015	2014+2015
<i>famille Bénévoles d'accompagnement, 1er pied</i>				
Accompagnement à domicile				0
Formation initiale Ecoute personnes en deuil	70€	23 + 18	14 + 13	68
Préparation co-animation groupes endeuillés	105€	10 + 9	10 + 13	42
Form continue co-animation groupes endeuillés (bisannuel)	70€	9	/	9
Engagement auprès des personnes âgées	70€	12	A	12
Place et rôle des bénévoles dans directives anticipées	30€	39	22 + 24 + 22	107
				238
<i>famille Bénévoles dans la cité, 2ème pied</i>				
Techniques journalistiques				0
Mediatraining				0
Représentants des usagers, plateforme échanges		A		0
Communiquer, faire connaître message Jalmaalv Mod 1	70€	10	8	18
Communiquer, faire connaître message Jalmaalv Mod 2		A		0
Osons parler de la mort avec enfants et adolescents Mod	0€	8	12 + A	20
Osons parler de la mort avec enfants et adolescents Mod	0€	11 + 8	14 + 12 + 9	54
				92
				577

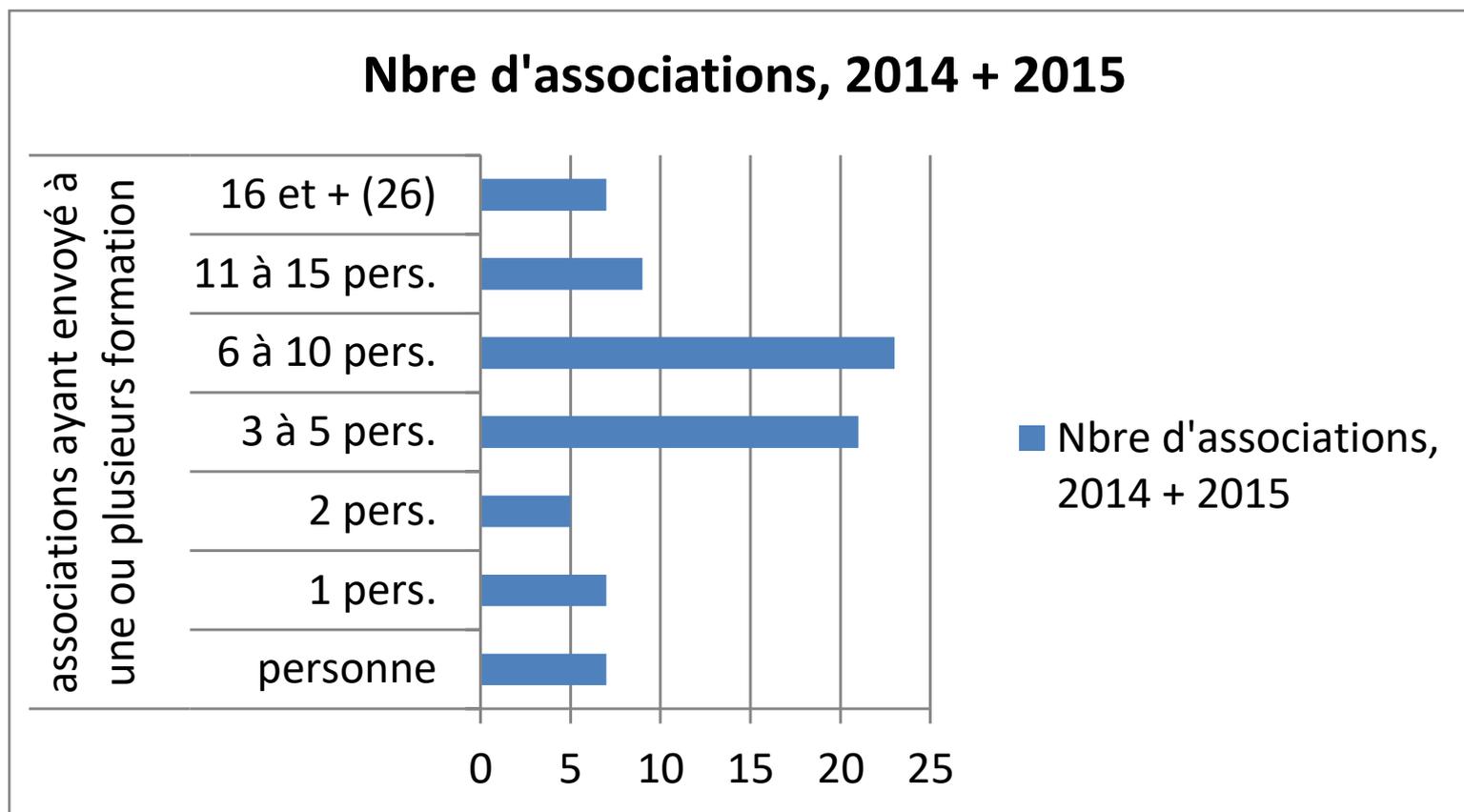
formations continues fédération

L'investissement dans la FC Fédération est très variable selon les associations



formations continues fédération

Sur deux années réunies



formations continues fédération

L'intensité du recours aux formations continues fédération est très variable selon les ententes : rapport de 1 à 6

Nbre de personnes en formation continue fédération, par entente régionale

ENTENTES	2013	2014	2015	Total 2013/2015 (par entente)	Moyenne sur 3 ans 2013/2015 par association de l'entente
Alsace (2)	13	18	5	36	18
Auvergne (4)	3	6	7	16	4
Bourgogne (7)	25	14	13	52	7
Grand Ouest (9)	32	51	58	141	16
Centre (7)	18	26	16	60	9
Champagne Ardenne (4)	2	8	7	17	4
Franche Comté (6)	18	13	14	45	8
Languedoc Roussillon (4)	4	5	3	12	3
Normandie (4)	4	13	15	32	8
Nord Picardie (10)	24	26	17	67	7
PACA (8)	9	30	26	65	8
Rhône Alpes (10)	42	35	38	115	12
Ile de France (3)	7	17	18	42	14
Hors France (2)	1	11	7	19	10
				719	

**aperçu complémentaire sur les
formations continues
des associations**

(hors formations, journées, congrès fédération)

Formations continues association : les groupes de parole

7 associations sur 10 organisent **10 ou 11 séances de GP par an**
9% sont sur 4 à 5 GP par an, 8 % sur 6 à 7, 12% sur 8 à 9, 1% sur 17 GP par an

Durée 2 h ou 1 h 30 pour resp. 50% et 40% des associations.
Exceptionnellement 3 h, rarement 1 h

1 GP en règle générale

5 associations mobilisent 3 GP en // (dt nvx acc / acc / acc enfants)

6 associations mobilisent 2 GP en //

1 association mobilise 5 GP en //

Formations continues associations : thèmes ,hors formations fédération

(1) Autour de l'accompagnement

- Rel. d'aide, rel. d'accompnmt. *****
- Ecoute, é. corps, Ecouter pour acc. *****
- Accompagnmt non verbal, Toucher ***
- Jusqu'où être soi dans accpgmt
- Expérience de la solitude dans accpgmt
- Qu'est ce que l'indicible ?
- Non-dits ds accompagnement de fin vie
- Communication non violente
- Gérer son intuition
- Donner - Prendre – Recevoir
- Image de soi dans l'accompagnement
- Enjeux du bénévolat dans l'accompagnement
- Bientraitance ds accompgmt
- Accompagnement spirituel
- Comnt rester motivé ?, Attachement et usure du bén. **
- Organisation équipe bénévol.
- Engagement bén. en EHPAD
- Bénévole / maladie grave
- Accompagner la maladie neuro-dégénérative
- Accompagner sd glissement

Formations continues associations : thèmes hors formations fédération

(2) Autour de la mort

- Le risque suicidaire *****
- Travail de deuil, deuil *****
- Soins palliatifs, Etre proche en SP ***
- Maladie d'Alzheimer ***
- La PA, trouble, désorientation, vie aff. ***
- Enjeu de la fin de vie, loi Léonetti **
- Ethique et fin de vie **
- La mort et moi **
- La vulnérabilité **
- Fonctionnement service urgences
- Fin de vie à domicile
- Gériatrie
- Rites funéraires
- Handicap et SP
- La sédation
- L'agonie
- La maladie mentale
- La violence
- La dignité
- L'annonce, Dire la vérité au malade **
- Bénévole, acteur social
- Atelier écriture, lecture

Formations continues associations : thèmes hors formation fédération

(3) Autour du bénévolat de structure

- Gouvernance des associations
- Forces et faiblesses de nos associations